

# Tabela de conteúdos Global Reporting Initiative

# 2011

Empresas Seguradoras do Grupo Caixa Geral de Depósitos

# Tabela GRI

---

**Nota para consulta:** a tabela GRI refere-se à localização dos indicadores no Relatório de Sustentabilidade 2011. A localização dos mesmos noutra fonte de informação está devidamente identificada.

	Perfil	Localização Avaliação	Páginas
<b>1</b>	<b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>		
1.1	Declaração da pessoa com o maior poder de decisão na organização (por ex., o Diretor-geral, Presidente do Conselho de Administração ou cargo de importância equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e a sua estratégia.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011	Páginas 8 e 9
1.2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011	Página 8, 9, 31, 89 - 94
<b>2</b>	<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>		
2.1	Denominação da organização relatora.	Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Um grupo de empresas focadas no cliente e na eficiência	Páginas 32-42 Páginas 11-16
2.3	Estrutura operacional da organização e principais divisões, operadoras, subsidiárias e joint ventures.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 7
2.4	Localização da sede da organização	Av. João XXI, Nº 63 - 1000-300 Lisboa	
2.5	Número de países em que a organização opera, assim como os nomes dos países onde se encontram as principais operações ou que têm uma relevância específica para as questões da sustentabilidade, abrangidas pelo relatório.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O grupo Caixa Seguros no mundo	Página 20 e 21
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 6
2.7	Mercados abrangidos (incluindo uma análise geográfica discriminativa, os setores abrangidos e os tipos de clientes/beneficiários).	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Páginas 7 e 17
2.8	Dimensão da organização relatora.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011	Página 11 - 16
2.9	Principais alterações que tenham ocorrido, durante o período abrangido pelo relatório, referentes à dimensão, à estrutura organizacional ou à estrutura acionista.	No ano de reporte, não ocorreram alterações significativas na dimensão, na estrutura organizacional ou na estrutura acionista	
2.10	Prémios recebidos durante o período abrangido pelo relatório.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O grupo Caixa Seguros no mundo	Página 22, 23 e 53

(continuação)

	<b>Perfil</b>	<b>Localização Avaliação</b>	<b>Páginas</b>
<b>3</b>	<b>PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO</b>		
	<b>PERFIL DO RELATÓRIO</b>		
3.1	Período abrangido para as informações apresentadas no relatório.	1 de Janeiro de 2010 a 31 de Dezembro de 2011	
3.2	Data do último relatório publicado.	Relatório Intermédio de Sustentabilidade 2010 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	
3.3	Ciclo de publicação de relatórios.	Relato bianual, prestação de contas anual	
3.4	Contacto para perguntas referentes ao relatório ou ao seu conteúdo.	Gabinete de Comunicação e Imagem Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS gente.com.ideias@caixaseguros.pt	
	<b>ÂMBITO E LIMITE DO RELATÓRIO</b>		
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Sobre este Relatório	Página 6 e 7
3.6	Limite do relatório	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Sobre este Relatório	Páginas 7
3.7	Limitações específicas relativas ao âmbito e ao limite do relatório.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Sobre este Relatório	Páginas 7
3.8	Base para a elaboração do relatório, no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações atribuídas a serviços externos e outras entidades, passíveis de afetar significativamente a comparação entre diferentes períodos e/ou organizações.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Sobre este Relatório	Página 6 e 7
3.9	Técnicas de medição de dados e as bases de cálculo, incluindo hipóteses e técnicas subjacentes às estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e de outras informações contidas no relatório.	Relatório de Desempenho 2011	Página 107 e 108
3.10	Explicação do efeito de quaisquer reformulações de informações existentes em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (por ex., fusões/aquisições, mudança do período ou ano base, natureza do negócio, métodos de medição).	O método de consolidação dos indicadores EN4 e EN8, referentes aos consumos de energia indireta e de água, respetivamente, foi alterado. Estes consumos passaram assim a ser reportados com base na informação extraída de ficheiros SAP, ao invés de estimativas de consumo anteriormente aplicadas.	
3.11	Alterações significativas, em relação a relatórios anteriores, no âmbito, limite ou métodos de medição aplicados.	O método de consolidação dos indicadores EN4 e EN8, referentes aos consumos de energia indireta e de água, respetivamente, foi alterado. Estes consumos passaram assim a ser reportados com base na informação extraída de ficheiros SAP, ao invés de estimativas de consumo anteriormente aplicadas.	
	<b>SUMÁRIO DE CONTEÚDO DO GRI</b>		
3.12	Tabela que identifica a localização das respostas aos indicadores no presente relatório.	Presente tabela	

(continuação)

	<b>Perfil</b>	<b>Localização Avaliação</b>	<b>Páginas</b>
	<b>VERIFICAÇÃO</b>		
3.13	Política e prática corrente relativa à procura de um processo independente de garantia de fiabilidade para o relatório.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Sobre este Relatório	Página 7
<b>4</b>	<b>GOVERNANCE, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO</b>		
	<b>GOVERNAÇÃO</b>		
4.1	Estrutura de governação da organização, incluindo comissões subordinadas ao órgão de governação hierarquicamente mais elevado e com responsabilidade por tarefas específicas, tais como a definição da estratégia ou a supervisão da organização.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Páginas 295-297
4.2	Indicação se o presidente do órgão de governação hierarquicamente mais elevado é, simultaneamente, um diretor executivo (e, nesse caso, quais as suas funções no âmbito da gestão da organização e as razões para esta composição).	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Páginas 295-297
4.3	Indicação, no caso de organizações com uma estrutura de administração unitária, do número e género dos membros do órgão de governação hierarquicamente mais elevado que são independentes e/ou os membros não-executivos.	Todos os Administradores do Grupo Caixa Seguros desempenham funções executivas e são eleitos pelo acionista único – o Estado. Face à regulamentação aplicável em vigor, nenhum pode ser considerado independente.	
4.4	Mecanismos que permitam a acionistas e colaboradores transmitir recomendações ou orientações ao órgão de governação hierarquicamente mais elevado.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 289
4.5	Relação entre a remuneração dos membros do órgão de governação hierarquicamente mais elevado, dos diretores de topo e dos executivos (incluindo acordos de tomada de decisão) e o desempenho da organização (incluindo o desempenho social e ambiental).	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 297
4.6	Processos ao dispor do órgão de governação hierarquicamente mais elevado para evitar a ocorrência de conflitos de interesse.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 289, 296 e 297
4.7	Processo para determinação da composição, qualificações e conhecimentos dos membros do mais alto órgão de governação, incluindo qualquer consideração de género ou outro indicador de diversidade.	É respeitada a legislação em vigor aplicável, não existindo uma regra para a seleção dos Administradores que a faça depender de critérios ambientais e sociais	
4.8	Declarações de princípios ou de missão, códigos de conduta e princípios considerados relevantes para o desempenho económico, ambiental e social, assim como a fase de implementação.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Transparência e a Ética na condução do Negócio  Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 30  Página 291
4.9	Processos do órgão de governação hierarquicamente mais elevado, para supervisionar a forma como a organização efetua a identificação e a gestão do desempenho económico, ambiental e social, a identificação e a gestão de riscos e oportunidades relevantes, bem como a adesão ou conformidade com as normas internacionalmente aceites, códigos de conduta e princípios.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade  Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 27 e 28  Página 291

(continuação)

	<b>Perfil</b>	<b>Localização Avaliação</b>	<b>Páginas</b>
4.10	Processos para a avaliação do desempenho do órgão de governação hierarquicamente mais elevado, especialmente em relação ao desempenho económico, ambiental e social.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 291
<b>COMPROMISSOS COM INICIATIVAS EXTERNAS</b>			
4.11	Explicação sobre se o princípio da precaução é abordado pela organização e de que forma.	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 27 e 28
4.12	Cartas, princípios ou outras iniciativas, desenvolvidas externamente, de carácter económico, ambiental e social, que a organização subscreve ou defende.	Ausência de mudanças significativas	
4.13	Participação significativa em associações e/ou organizações de nacionais/internacionais.	Membro do BCSD Portugal	
<b>ENVOLVIMENTO DOS STAKEHOLDERS</b>			
4.14	Indicar as partes interessadas envolvidas pela organização.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O envolvimento das partes interessadas  Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas">www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas</a>	Página 30 e 31
4.15	Base para a identificação e seleção das partes interessadas envolvidas.	Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas">www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas</a>	
4.16	Abordagens utilizadas para envolver as partes interessadas, incluindo a frequência do envolvimento, por tipo e por grupos, das partes interessadas.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O envolvimento das partes interessadas	Página 30 e 31
4.17	Principais questões e preocupações identificadas através do envolvimento das partes interessadas e as medidas adotadas pela organização no tratamento das mesmas, nomeadamente através de iniciativas de relato.	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O envolvimento das partes interessadas O fecho do ciclo estratégico 2010-2011  Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Visão do observador Externo	Página 29, 30 e 31
	<b>Abordagem de Gestão</b>	<b>Páginas</b>	
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   ECONÓMICO</b>			
	Objetivos e Desempenho	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011	Página 31
		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013	Página 89 - 94
	Políticas	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 16, 17 e 18

(continuação)

	Abordagem de Gestão	Páginas
	Responsabilidade Organizacional	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Transparência e a Ética na Condução do Negócio</p>
	Formação e Sensibilização	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores</p>
	Monitorização e follow up	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade</p>
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO CONDIGNO</b>		
	Objetivos e Desempenho	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Melhorar a qualidade do serviço</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013</p>
	Políticas	<p>Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/compliance">www.gentecomideias.com.pt/compliance</a></p>
	Responsabilidade Organizacional	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Transparência e a Ética na Condução do Negócio</p>
	Formação e Sensibilização	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores</p>
	Monitorização e follow up	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Melhorar a Eficiência dos Processos</p>
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   DIREITOS HUMANOS</b>		
	Objetivos e Desempenho	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013</p>

(continuação)

	Abordagem de Gestão	Páginas	
	Políticas	Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas">www.gentecomideias.com.pt/partesinteressadas</a>	
	Responsabilidade Organizacional	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28
	Formação e Sensibilização	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores	Página 77, 78 e 79
	Monitorização e follow up	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   SOCIEDADE</b>			
	Objetivos e Desempenho	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011	Página 31
		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Otimizar o Serviço na Cadeia de Valor	Página 68 - 70
		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013	Página 89 - 94
	Políticas	Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/compliance">www.gentecomideias.com.pt/compliance</a> <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/patrimonio">www.gentecomideias.com.pt/patrimonio</a> <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/literacia">www.gentecomideias.com.pt/literacia</a>	
	Responsabilidade Organizacional	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28
	Formação e Sensibilização	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores	Página 77, 78 e 79
	Monitorização e follow up	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28



(continuação)

	Abordagem de Gestão	Páginas
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   PRODUTO</b>		
	Objetivos e Desempenho	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade Página 27 e 28</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011 Página 31</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Otimizar o Serviço na Cadeia de Valor Página 68 - 70</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013 Página 89 - 94</p>
	Políticas	Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/produtos/">http://www.gentecomideias.com.pt/produtos/</a>
	Responsabilidade Organizacional	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade Página 27 e 28</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Transparência e a Ética na Condução do Negócio Página 30</p>
	Formação e Sensibilização	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Mediadores Alpha   Pensar Diferente, Um Passo em Frente Página 61</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Certificação em Qualidade Obtida pela CARES Página 70</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Reposicionamento do Papel do Perito Página 71</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores Página 77, 78 e 79</p>
	Monitorização e follow up	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade Página 27 e 28
<b>ABORDAGEM DA POLÍTICA DE GESTÃO   AMBIENTAL</b>		
	Objetivos e Desempenho	<p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: O Fecho do Ciclo Estratégico 2010-2011 Página 31</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Melhorar a Eficiência dos Processos Página 74, 75 e 76</p> <p>Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Ciclo de Compromissos 2012-2013 Página 89 - 94</p>

(continuação)

Abordagem de Gestão		Páginas		
Políticas		Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/ambiente">www.gentecomideias.com.pt/ambiente</a>		
Responsabilidade Organizacional		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28	
		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Transparência e a Ética na Condução do Negócio	Página 30	
Formação e Sensibilização		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Dar Ferramentas e Desenvolver os Colaboradores	Página 77, 78 e 79	
Monitorização e follow up		Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: A Estrutura que Gere a Sustentabilidade	Página 27 e 28	
	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
<b>DESEMPENHO ECONÓMICO</b>				
EC1	Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 5, 37, 63, 71, 80, 89 e 99
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização, devido às alterações climáticas.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 5 e 37
EC3	Cobertura das obrigações referentes ao plano de benefícios definidos pela organização.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 5 e 37
EC4	Apoio financeiro significativo recebido do Governo.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 5 e 37
EC5	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local por género, nas unidades operacionais importantes.	A	Salário mais baixo praticado pelo Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS: 717,34€ Rácio: 1,51	
EC6	Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes.	E	Não existe nenhuma política de contratação local definida pelo Grupo.	
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de cargos de gestão de topo ocupado por indivíduos provenientes da comunidade local, nas unidades operacionais mais importantes.	E	Zero	
EC8	Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infra-estruturas e serviços que visam essencialmente o benefício público através de envolvimento comercial, em géneros ou pro bono.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 6 e 38
EC9	Descrição e análise dos impactos económicos indiretos mais significativos, incluindo a sua extensão.	A	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Responder com produtos mais práticos e simples	Páginas 35 a 43

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
	<b>DESEMPENHO AMBIENTAL</b>			
EN1	Materiais utilizados, por peso ou por volume.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 7, 38, 63, 72, 82
EN2	Porcentagem de materiais utilizados que são provenientes de reciclagem.	E	Zero	
EN3	Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 7, 39, 63, 73, 83, 90 e 100
EN4	Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 8,39, 40, 73, 83, 91 e 101
EN5	Total de poupança de energia devido a melhorias na conservação e na eficiência.	A	N.D.	
EN6	Iniciativas para fornecer produtos e serviços baseados na eficiência energética ou nas energias renováveis, e reduções no consumo de energia em resultado dessas iniciativas.	A	N.A.	
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo indireto de energia e reduções alcançadas.	A	Não decorreram iniciativas durante o período em análise	
EN8	Consumo total de água, por fonte.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 9, 40, 92 e 102
EN9	Recursos hídricos significativamente afetados pelo consumo de água.	A	N.A.	
EN10	Porcentagem e volume total de água reciclada e reutilizada.	A	Zero	
EN11	Localização e área dos terrenos pertencentes, arrendados ou administrados dentro de zonas protegidas ou adjacentes, e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das zonas protegidas.	E	Zero	
EN12	Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas.	E	Zero	
EN13	Habitats protegidos ou restaurados.	A	Zero	
EN14	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade.	A	Zero	
EN15	Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas pelo nível de risco de extinção.	A	Zero	
EN16	Total de emissões diretas e indiretas de gases com efeito estufa, por peso.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 9, 41, 64, 74, 84, 92 e 102
EN17	Outras emissões indiretas relevantes de gases com efeito estufa, por peso.	E	N.D.	
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.	A	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Um grupo de empresas focadas no cliente e na eficiência	Página 13

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
EN19	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozono, por peso.	E	Zero	
EN20	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e peso.	E	Não relevante para a atividade das Empresas Seguradoras do Grupo CGD pois não geram emissões directas significativas.	
EN21	Descarga total de água, por qualidade e destino.	E	Relatório de Desempenho 2011 (Fidelidade Mundial, Império Bonança e Safemode) Nas restantes não são monitorizados os volumes totais de água descarregados, por destino. No entanto, o volume total de efluentes produzido é descarregado nos sistemas coletores municipais, para posterior tratamento.	Página 10, 41 e 93
EN22	Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 10 e 42
EN23	Número e volume total de derrames significativos.	E	N.A.	
EN24	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia – Anexos I, II, III e VIII, e percentagem de resíduos transportados por navio, a nível internacional.	A	Zero	
EN25	Identidade, dimensão, estatuto de proteção e valor para a biodiversidade dos recursos hídricos e respetivos habitats, afetados de forma significativa pelas descargas de água e escoamento superficial.	A	Zero	
EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos.	E	Zero	
EN27	Percentagem de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, por categoria de produto.	E	N.A.	
EN28	Montante envolvido no pagamento de coimas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.	E	Zero	
EN29	Impactos ambientais significativos do transporte de produtos e outros bens e materiais utilizados nas operações da organização, bem como do transporte de trabalhadores.	A	Zero	
EN30	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo.	A	Zero	

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
	<b>Práticas de Trabalho e Trabalho Digno</b>			
LA1	Total de colaboradores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região discriminados por género.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 11-14, 42-45, 66, 67, 76, 77, 86, 87, 94, 95, 104 e 105
LA2	Número e taxa de novas contratações e taxa de rotatividade de colaboradores, por faixa etária, género e região.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 14, 15, 45 e 46
LA3	Benefícios assegurados aos funcionários a tempo inteiro que não são concedidos a funcionários temporários ou a tempo parcial nos locais de operações significativas.	A	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 15 e 46
LA4	Percentagem de trabalhadores abrangidos por acordos de contratação coletiva.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 15 e 46
LA5	Prazos mínimos de notificação prévia em relação a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento é mencionado nos acordos de contratação coletiva.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 15 e 46
LA6	Percentagem da totalidade da mão-de-obra representada em comissões formais de segurança e saúde, que ajudam no acompanhamento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	A	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 16 e 47
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados ao trabalho, por região e por género.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 16, 17, 47, 48, 68, 78, 87, 96
LA8	Programas em curso de educação, formação, aconselhamento, prevenção e controlo de risco, em curso, para garantir assistência aos trabalhadores, às suas famílias ou aos membros da comunidade afetados por doenças graves.	E	Zero	
LA9	Temas relativos a segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos.	A	Zero	
LA10	Média de horas de formação por ano, por colaborador, discriminadas por género e categoria funcional.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 17, 18, 48, 49, 96 e 97
LA11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos colaboradores e gestão do final de carreira.	A	Zero	
LA12	Percentagem de colaboradores que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por género.	A	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 19 e 50
LA13	Composição dos grupos responsáveis pelo governo corporativo e discriminação de colaboradores por categoria, de acordo com género, faixa etária (por género), minorias (por género) e outros indicadores de diversidade (por género).	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 19 - 27 e 50 - 57

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
LA14	Proporção de salário base e remuneração entre homens e mulheres, por categoria funcional, nas unidades operacionais importantes.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 28 e 58
LA15	Retorno ao trabalho e taxas de retenção após licença parental, por género.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 28 e 58
	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
	<b>Direitos Humanos</b>			
HR 1	Percentagem e número total de acordos e contratos de investimentos significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos.	E	Zero	
HR 2	Percentagem de fornecedores, empresas contratadas e outros parceiros de negócio que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos e as medidas tomadas.	E	Zero	
HR 3	Total de horas de formação para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspetos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo a percentagem de empregados que recebeu formação.	E	Zero	
HR 4	Número total de casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas.	E	Zero	
HR 5	Operações e fornecedores significativos identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa ser violada ou sujeita a um risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	E	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 29 e 59
HR 6	Operações e fornecedores significativos identificados como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a efetiva abolição do trabalho infantil.	E	N.A.	
HR 7	Operações e fornecedores significativos identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e as medidas tomadas para contribuir para a erradicação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	E	N.A.	
HR 8	Percentagem do pessoal de segurança submetido a formação nas políticas ou procedimentos da organização, relativos aos direitos humanos, e que são relevantes para as operações.	A	Zero	
HR 9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	A	N.A.	
HR10	Percentagem e número total de operações que foram sujeitas a avaliação de impactos em matéria de direitos humanos.	E	Zero	

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
HR11	Número de queixas relacionadas com os direitos humanos arquivadas, tratadas e resolvidas através de mecanismos de reclamação formais.	E	Zero	
	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
	<b>Sociedade</b>			
S01	Percentagem de operações com programas locais de envolvimento na comunidade, avaliação do impacte e programas de desenvolvimento.	E	N.A.	
S02	Percentagem de trabalhadores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização.	E	Nº total de horas de formação no tema 'corrupção', referente ao ano de 2011: 90.	
S03	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção. políticas e práticas de anti-corrupção da organização.	E	N.D.	
S04	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.	E	Website: <a href="http://www.gentecomideias.com.pt/compliance">www.gentecomideias.com.pt/compliance</a>	
S05	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e em grupos de pressão.	E	Zero	
S06	Valor total das contribuições financeiras ou em espécie a partidos políticos, políticos ou a instituições relacionadas, discriminadas por país	A	N.A.	
S07	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, antitrust e práticas de monopólio, bem como os seus resultados.	A	Zero	
S08	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	E	Zero	
S09	Operações com potencial impacto ou impacto negativo nas comunidades locais.	E	Zero	
S010	Medidas de prevenção e mitigação nas operações com potencial impacto ou impacto negativo na comunidade local.	E	Zero	

(continuação)

	Indicadores de Desempenho	Essencial/ Acessório	Localização Avaliação	Páginas
	<b>Responsabilidade pelo Produto</b>			
PR1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhoria, e percentagem de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.	E	Os produtos comercializados pelas Empresas Seguradoras do Grupo CGD não têm impacto directo significativo na saúde e segurança dos consumidores.	
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados com os impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.	A	Zero	
PR3	Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos.	E	Relatório e Contas 2011 Grupo Caixa Seguros e Saúde, SGPS	Página 291 e 292
PR4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados com a informação e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado.	A	Zero	
PR5	Práticas relacionadas com a satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação.	A	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: Cumprir o prometido   2º inquérito de satisfação a mediadores Melhorar a qualidade de serviço	Páginas 62, 65-68
PR6	Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio.	E	Zero	
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	A	Zero	
PR8	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.	A	Zero	
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	E	Zero	



(continuação)

	Indicadores Específicos	Localização Avaliação	Páginas
	<b>FORMAÇÃO</b>		
CC	Fazer crescer os colaboradores	Relatório de Desempenho 2011 Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: 4.5. Dar ferramentas e desenvolver os colaboradores	Páginas 30 e 60 Páginas 77 - 79
PN	Potenciar o crescimento dos parceiros de negócio	Relatório de Desempenho 2011 Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: 4.1. Desenvolver uma nova estrutura comercial	Páginas 31 Página 59 - 61
QS	Reforçar a qualidade de serviço	Relatório de Desempenho 2011, Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: 4.2. Melhorar a qualidade de serviço	Páginas 32, 61, 78 e 79 Página 65 e 66
EP	Investir na eficiência dos projetos	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 32
IC	Estruturar o investimento na comunidade	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 33 e 61
DC	Contribuir para a dinamização da cultura	Relatório de Desempenho 2011	Página 33
CA	Integrar o compromisso com a sustentabilidade na cadeia de valor	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011	Páginas 31, 73
TA	Garantir a transparência da atividade	Relatório de Desempenho 2011	Páginas 34
SC	Colocar a sustentabilidade na ordem do dia dos colaboradores	Relatório de Sustentabilidade 2010/2011: 4.7. Colocar a sustentabilidade na ordem do dia	Páginas 82 - 84

